

## Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### Zahner Assekuranzmakler GmbH & Co. KG

Dr.-Gessler-Str. 16 a  
93051 Regensburg  
Telefon 0941/6408270  
Telefax 0941/6408279  
<http://www.zahner-assekuranz.de>

Die Zahner Verwaltungs-GmbH (HRB 10483) ist geschäftsführende Gesellschafterin der **Zahner Assekuranzmakler GmbH & Co. KG**. Geschäftsführer der Zahner Verwaltungs-GmbH ist Herr Tobias Zahner

Die Zahner Verwaltungs-GmbH (Komplementärin der **Zahner Assekuranzmakler GmbH & Co. KG**) ist als geschäftsführende Gesellschafterin der **Zahner Assekuranzmakler GmbH & Co. KG** bei der zuständigen Behörde gemeldet und dementsprechend im Vermittlerregister der IHK für München und Oberbayern, Max-Joseph-Straße 2, 80333 München eingetragen als **Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Satz 1 Nummer 2 der Gewerbeordnung** (vormals § 34d Abs. 1 GewO) und der Registrierungsnummer D-KI3L-X078C-23

Zuständige Erlaubnisbehörde ist  
IHK für München und Oberbayern,  
Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
11052 Berlin  
Telefon (0 180) 60 05 85 0  
(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung an. Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Vergütung in Form anderer Zuwendungen erhält unser Unternehmen nicht.

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

### **Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsordnung verpflichtet, am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin,  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbrauchersangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.

### **Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: [info@zahner-assekuranz.de](mailto:info@zahner-assekuranz.de), Telefon: 0941/6408270

Wir halten uns dabei an den Code of Conduct unseres Maklerverbandes BDVM.  
Mehr Infos dazu erhalten Sie unter diesem Link:  
<https://bdvm.de/versicherungsmakler/code-of-conduct/>